



Certificat de înscriere în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor nr. 21/2003  
Cod de Identificare Fiscală (CIF) 15535384  
Cont bancar RO68 RZBR 0000 0600 0708 8608 deschis la Raiffeisen Bank SMB

**InfoCons**  
protectia-consumatorilor.ro

Nr. inreg. 661/14.09.2018

## În atenția Conducerii

**InfoCons - Asociație Națională pentru Protecția Consumatorilor și Promovarea Programelor și Strategiilor din România**, cu Centrul Național de Consiliere și Consultanță a Consumatorilor în București, Bd. Marasesti, nr. 127-129, sector 4, tel: 021-319.32.66, fax: 031/101.25.15, web: [www.infocons.ro](http://www.infocons.ro).

Asociația - InfoCons derulează Campania Națională de Educare și Informare pentru cetățeni „o 9atitudine!” și are ca scop informarea și educarea cetățenilor în conformitate cu legea națională ce promovează drepturile și obligațiile consumatorilor sub autoritățile: Serviciul de Telecomunicații Speciale, Autoritatea de Supraveghere Financiară, Autoritatea Națională Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, Poliția de Frontieră, Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere, Ministerul Turismului, Registrul Auto Român, Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, Ministerul Finanțelor Publice.

**Vă remitem pentru afișarea la loc vizibil pentru angajații dvs. cât și pentru cetățenii care intră în contact cu instituția pe care o reprezentați, materialele realizate în cadrul acestei Campanii ce regasesc în 6 modele diferite cu următoarele mesaje: „Fii informat! Educație financiar bancară! la atitudine!”, „Asigurari de viață – Pensii private”, „la atitudine! A dreptul să îți schimbi furnizorul de energie electrică și gaze naturale”, „Inchide! Stinge! Reciclează!”, „Numere utile”, „112 și 113”.**

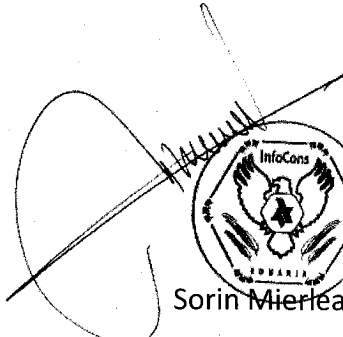

**ATENȚIE !!!! Placuta cu numere de urgență 112 și 113 cât și placuta cu numere utile sunt pe suport autocolant.**

Totodată, vă rugăm să ne remiteți o fotografie cu postarea materialelor la următoarea adresă de e-mail: [raportare@protectia-consumatorilor.ro](mailto:raportare@protectia-consumatorilor.ro) în vederea realizării Raportului Național de Informare ce va fi remis și către forurile europene.

În speranța unei colaborări de lungă durată, vă mulțumim anticipat pentru deschiderea dumneavoastră și vă asigurăm de întreaga noastră considerație.

Cu stimă,

Persoana de contact: **Ana Paun, Director Programe**  
Tel: **021.319.32.66 / 0732.008.974**  
E-mail: **ana.paun@infocons.ro**

  
  
Sorin Mierlea

Președinte Asociația InfoCons



# InfoCons

## protecția-consumatorilor.ro



# 112

### NUMĂR GRATUIT

în orice rețea de telefonie fixă sau mobilă.  
Atenție: Apelarea abuzivă  
se sancționează conform legii!

# 113

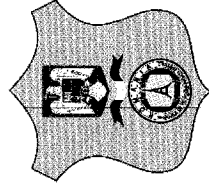


Pentru a putea utiliza acest număr este obligatorie  
înscriserea în baza de date a Serviciului 112.  
Instrucțiunile de înscriere și de apelare  
se găsesc la adresa **WWW.112.ro**



www.112.ro

**Campanie realizată de  
Serviciul de Telecomunicații Speciale**





# InfoCons

## protecția-consumatorilor.ro



Numărul European Unic de Urgență	<b>112</b>	Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații	<b>0800 855 855</b>
Serviciul de Urgență prin SMS	<b>113</b>	Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere	<b>021 2643354</b> <b>021 9360</b>
InfoCons	<b>021 9615*</b>	Ministerul Turismului – Direcția Control	<b>0800 868 282</b>
Autoritatea de Supraveghere Financiară	<b>0800 825 627</b>	Registrul Auto Român	<b>021 9672</b>
Autoritatea Națională sanitară veterinară și pentru Siguranța Alimentelor	<b>0800 826 787</b>	Direcția Generală Anticorupție	<b>0800 806 806</b>
Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor	<b>021 9551</b>	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei	<b>0800 800 410</b>
Poliția de Frontieră	<b>021 9590</b>	Ministerul Finanțelor Publice	<b>0800 800 085</b>

Inițiat de:



**o atitudine!**  
www.protecția-consumatorilor.ro



\*Număr de telefon apelabil din orice rețea fixă sau mobilă cu tarif normal în rețeaua Telekom.